

FÖRÄLDRAENKÄT

SAMMANDRAG



Lillgården AB, 17.06.2019

I början av maj 2019 skickades en föräldraenkät ut till 16 st föräldrapar, vars barn vårdas vid Lillgården AB. Vi fick tillbaka 12 st anonyma svar under majmånad. Svarsprocenten var 75 %. Enkäten bestod av totalt 22 frågor, och är delvis uppgjord på basen av Kimitoöns kommuns utskickade föräldraenkät. Sist i sammanfattningen är enkäten i sin helhet bifogad, med svarsresultat från varje fråga.

Då man ser på **helheten** är föräldrarna till barnen som vårdas vid Lillgården mycket nöjda med verksamheten och kvaliteten på våra tjänster. Medelvärdet från samtliga svar är 3,87 (skala 1-4: 1 = sämst, 4 = bäst, X = vet ej). "Vet ej"-svaren har inte beaktats i medelvärdet.

Undersökningen var uppdelad i 4 delar: trygghet och omsorg, barnets utveckling och lärande, samarbete och barnets behov av stöd och personal. Den tredje delen (**samarbete**) var avsnittet som gav sämst medeltal (3,837) bland svaren. Flest "oklarheter" kan kanske hänvisas till fråga nr 19, som gav resultat i flest "vet ej"-svar (2st). Frågan gäller utvecklingssamtal, som vi erbjuder regelbundet vid Lillgården. Vi kommer att ta upp vikten av "föräldrasamtal" under höstens föräldramöte, för att tydliggöra och förklara betydelsen av samtalen.

Avsnitten om **trygghet och omsorg, barnets utveckling och lärande** och **barnets behov av stöd och personal** visade föräldrarna enhetliga svar där majoriteten är mycket nöjda med hur vi hanterar delarna på Lillgården. Medelvärdet i avsnitten är 3,875; 3,851 samt 3,917.

Fråga nummer 7 (Jag upplever att jag får fortlöpande information om mitt barns tillvaro i Lillgården) var frågan som resulterade i sämst medeltal (3,5). Detta är något vi ska ta till oss och diskutera i personalen, och naturligtvis förbättra till hösten – så att alla föräldrar upplever att vi har en bra daglig "tamburdiskussion". Fråga nr 12, 15 & 22 resulterade alla i fullpott (medeltal 4,0) – så vi är glada att våra lekmiljöer tillfredsställer barnen, att föräldrarna upplever att personalen är engagerad – och att Lillgårdens fina arbetsgemenskap även återspeglar sig åt föräldrarna.

Sammanfattningsvis är vi tacksamma och glada över att ha så nöjda föräldrar, och vi hoppas på ett lika bra samarbete med alla föräldrar som vi hittills haft.

Sammanfattning på resultat

1 = stämmer inte alls, 2 = stämmer ganska dåligt, 3 = stämmer ganska bra, 4 = stämmer helt och hållet, X = vet inte

Trygghet och omsorg

- | | | | | | | |
|---|---------|---------|---------|----------|---------|----------------|
| 1. Ditt barn upplever trygghet och välbefinnande och trivs i Lillgården. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 2 st | 4: 10 st | X: 0 st | Medeltal: 3,83 |
| 2. Samspelet mellan alla som möts i dagvården utmärks av respekt och förtroende. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 1 st | 4: 11 st | X: 0 st | Medeltal: 3,92 |
| 3. Personalen är lyhörd för barnens och föräldrarnas tankar och synpunkter. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 1 st | 4: 11 st | X: 0 st | Medeltal: 3,92 |
| 4. Föräldrarna har möjlighet till inflytande i dagvården. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 2 st | 4: 10 st | X: 0 st | Medeltal: 3,83 |
| 5. Jag upplever att Lillgården ger mitt barn en bra balans av aktivitet och vila under dagen. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 1 st | 4: 11 st | X: 0 st | Medeltal: 3,92 |
| 6. Jag upplever att mitt barns känslomässiga behov (t.ex behov av tröst och närhet) tillgodoses i Lillgården. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 2 st | 4: 10 st | X: 0 st | Medeltal: 3,83 |

Barnets utveckling och lärande

- | | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|----------|---------|----------------|
| 7. Jag upplever att jag får fortlöpande information om mitt barns tillvaro i Lillgården. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 6 st | 4: 6 st | X: 0 st | Medeltal: 3,5 |
| 8. Jag upplever att personalen tar hänsyn till informationen jag förmedlar om mitt barn (t.ex barnets mående, familjesituation, utveckling). | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 1 st | 4: 11 st | X: 0 st | Medeltal: 3,92 |
| 9. Jag upplever att verksamheten på Lillgården väcker mitt barns nyfikenhet. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 0 st | 4: 12 st | X: 0 st | Medeltal: 4,0 |
| 10. Jag tycker att mitt barn lär sig mycket i Lillgården. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 3 st | 4: 9 st | X: 0 st | Medeltal: 3,75 |
| 11. Personalen har stor kompetens och visar stort engagemang. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 3 st | 4: 9 st | X: 0 st | Medeltal: 3,75 |
| 12. Jag upplever att Lillgården erbjuder mitt barn stimulerande och ändamålsenliga Inne- och utemiljöer. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 0 st | 4: 12 st | X: 0 st | Medeltal: 4,0 |
| 13. Verksamheten har ett rikt och varierat innehåll. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 2 st | 4: 10 st | X: 0 st | Medeltal: 3,83 |
| 14. Barngruppen har en väl avvägd sammansättning och storlek. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 1 st | 4: 11 st | X: 1 st | Medeltal: 3,91 |
| 15. Personalen engagerar sig i både det enskilda barnet och i barngruppen. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 0 st | 4: 11 st | X: 1 st | Medeltal: 4,0 |

Samarbete

- | | | | | | | |
|---|---------|---------|---------|----------|---------|----------------|
| 16. Samarbetet mellan föräldrar och dagvårdens personal är tillräcklig. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 4 st | 4: 8 st | X 0 st | Medeltal: 3,67 |
| 17. Personalen strävar till att skapa och upprätthålla en fostrade gemenskap. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 1 st | 4: 11 st | X: 0 st | Medeltal: 3,92 |
| 18. Som förälder känner jag lyhördhet, respekt, öppenhet och ömsesidigt förtroende från personalen. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 1 st | 4: 11 st | X: 0 st | Medeltal: 3,92 |
| 19. Dagvården har utvecklingssamtal minst en gång per år, där båda parter kommer till tals. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 1 st | 4: 9 st | X: 2 st | Medeltal: 3,9 |

Barnets behov av stöd och personal

- | | | | | | | |
|---|---------|---------|---------|----------|---------|----------------|
| 20. Jag upplever att mitt barn får tillräckligt med stöd i Lillgården | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 1 st | 4: 11 st | X: 0 st | Medeltal: 3,92 |
| 21. Jag upplever att det är tillräckligt mycket personal i Lillgården. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 2 st | 4: 10 st | X: 0 st | Medeltal: 3,83 |
| 22. Lillgården har en välfungerande arbetsgemenskap, samarbetet mellan personalen fungerar bra. | 1: 0 st | 2: 0 st | 3: 0 st | 4: 11 st | X: 1 st | Medeltal: 4,0 |